Jak założyć działalność gospodarczą po 1 listopada 2026 r.?

Wytyczne dla urzędników

Od 1 listopada wniosek o rozpoczęcie działalności gospodarczej można złożyć wyłącznie elektronicznie. Oznacza to, że papierowe formularze nie są już przyjmowane w urzędach.

UWAGA: nie dotyczy to wniosków osób małoletnich.

➢ Co zrobić, jeśli do urzędu przyjdzie osoba z wnioskiem papierowym?

Krok 1 – poinformuj o zmianie

Przekaż informację, że od 1 listopada 2026 r. wniosek o rozpoczęcie działalności gospodarczej można złożyć wyłącznie elektronicznie. Wszystkie wnioski złożone po 31 października 2026 r. nie będą rozpatrywane. Techniczne wprowadzenie wniosku do Aplikacji CEIDG będzie niemożliwe. Dotyczy to również wniosków, które wpłyną do urzędów listownie.

Poinformuj, że zmiana wynika z przepisów prawa.*

Krok 2 – wskaż dostępne sposoby złożenia wniosku

Poinformuj, że wniosek można złożyć online:

- przez portal Biznes.gov.pl
- w aplikacji mObywatel
- przez banki lub platformy wspierające przedsiębiorców.

Krok 3 – zachęć do skorzystania z aplikacji mObywatel

Jeżeli osoba posiada smartfon i korzysta z aplikacji mObywatel, w pierwszej kolejności zaproponuj samodzielne złożenie wniosku przez telefon.

Krok 4 – przypomnij o konieczności potwierdzenia tożsamości

Do elektronicznego załatwienia sprawy potrzebne jest narzędzie, które pozwala potwierdzić tożsamość. Są to:

- Profil Zaufany,
- e-dowód,

- aplikacja mObywatel.

➢ Co zrobić, jeśli osoba nie ma możliwości skorzystania z własnego telefonu lub komputera?

Jeżeli urząd udostępnia mieszkańcom stanowisko komputerowe, możesz wskazać taką możliwość i zarekomendować realizację wniosku do CEIDG na portalu Biznes.gov.pl. Jeżeli osoba skorzysta z komputera udostępnionego przez urząd, należy pamiętać o bezpieczeństwie danych po zakończeniu pracy.

O co musisz zadbać?

- **Wyloguj użytkownika z systemów**
  Upewnij się, że poprzedni użytkownik nie pozostaje zalogowany do żadnego systemu, konta lub usługi.

- **Wyczyść dane i pamięć podręczną przeglądarki**

  Usuń dane pozostawione przez użytkownika, w tym informacje zapisane w przeglądarce.

Dopiero po wykonaniu obu czynności możesz zaprosić do stanowiska kolejną osobę.

Jeśli przedsiębiorca będzie miał dodatkowe pytania, należy przekierować go do Centrum Pomocy Przedsiębiorcy:

- tel.: 801 055 088 lub 22 765 67 32
  (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora).

Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–17:00.

Więcej informacji o tym, co przedsiębiorca musi wiedzieć zanim zarejestruje firmę znajduje się w artykule na Biznes.gov.pl.

*Zmiana wynika z ustawy z 13 marca 2026 r. o zmianie ustawy o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy oraz niektórych innych ustaw.